

SERVICE
GROSSISTENE



Reklamasjoner og avvik TP-Engros AS

25.10.2022

Reklamasjon

Varemottak og retur av varer

Reklamasjonsregistrering sg.no

Dette er Servicegrossistene

Bærekraftstrategi 2019 - 2025



Reklamasjoner

Varemottak og retur av varer

- Kunden forplikter å sjekke at kvalitet og kvantitet er i henhold til bestilling innen 24 timer etter varemottak. Når signert pakkseddel/følgeseddel er det en bekreftelse at varer og temperaturer er i henhold til gjeldene kunde- og lovkrav.
- **Merk at temperatur skal måles i eller mellom emballasje med termometer med prober, helst på bil eller umiddelbart etter lossing.**
- Returvarer mottas og kontrolleres som ordinære varer mot registret reklamasjonsskjema.
- Kommentarer og beslutning skrives inn av kvalitetsansvarlig-/ansvarlig leder for mottak.
- Restparti av varer som det reklameres på skal også sjekkes mot innmeldt avvik.
- **Ved retur av lettbederverlige varer må kjølekjede dokumenteres og forpakning være ubrutt.**



Flytskjema reklamasjoner innmelding og behandling fra kunde:

Ved **varemottak**, sjekk og gi tilbakemelding innen 24 timer:

- Emballasje
- Temperatur
- Antall og kvalitet mot bestilling
- Dato/restholdbarhet

Produktets holdbarhetstid:

- Holdbarhet
- Kvalitetsavvik

Reklamasjonsskjema sg.no

- Leveringsdato
 - Salgsordrenummer
 - Varenummer
 - Beskrivelse av avvik
 - Ønskes ny vare/retur/kreditering.
- For sporing mot leverandør
- Best før dato
 - Batch
 - Bilde

Reklamasjoner skal gjøres via <https://www.sg.no/bruker meny/Reklamasjonsskjema/> sekundert på epost reklamasjon.tp@sgmore.no

Reklamasjon

Kreditering

Ny vare

Retur

Varemottak

Lager

Produksjon

- Returvarer leveres til sjåfør ved første ordinære varelevering iht. avtale
- Bestill ny vare om ikke annet er avtalt



SG Møre

BLI KUNDE?

INFORMASJON

KONTAKT OSS

PRODUKTER

KAMPANJER

Trykk på min side

MIN SIDE



John Helge Selliseth - Restauranten AS

Trykk på navnet

0 Kr. 0,00

Min side

Handlelister

Vareteiling

Ordrehistorikk

Reklamasjonsskjema

Offline-synkronisering

Logg ut

Min side

Min side

Handlelister

Vareteiling

Ordrehistorikk

Reklamasjonsskjema

Offline-synkronisering

Logg ut

Velg reklamasjonsskjema

Søk i ditt sortiment og artikler

Velg reklamasjonsskjema

Fyll ut alle felt

Last opp bilder til
dokumentasjon

Kundenummer

1000

Kontaktperson

John Helge Selliseth

E-post

john.helge@sg.no

Leveringsdato

DD.MM.YYYY

Salgsordrenummer

Salgsordrenummer

Bildevedlegg

Velg filer Ingen fil valgt

Dato varene ble levert

Sett inn salgordrenr fra faktura/ pakkseddel



Legg inn varenr.

Avvik 1

Varenummer

Beskrivelse avvik/feil

Beskriv avvik

- Beskrivelse av avvik
- Ønskes ny vare/retur/kreditering.
- **For sporing mot leverandør**
- Best før dato
- Batch
- Bilde av etikett og produkt

Avvik 2

Varenummer

Etter at du har sendt inn skjema blir det opprettet en sak for din henvendelse. Du vil da få en e-postbekreftelse.

Avlutt med å trykke
på send.

Send

Dette er Servicegrossistene

Lange grossist-tradisjoner med fokus på fremtiden

Stiftes som Norsk Dypfryst AS
12 medlemsgrossister
Salg mot dagligvare

Forhåndssalg
av varer
erstatte
tradisjonelt
salg fra bil

Markedet endres
og fokus går mot
storhusholdning

Blir rendyrket
storhusholdningsgrossist
og endrer i 1992 navn til
Servicegrossistene

Grossistnettverket
er landsdekkende,
med hele Norge
som nedslagsfelt

Selskapet vokser og
kaprer markedsandeler.
Utvidet lagerkapasitet
for å dekke økt
etterspørsel

Sammenslåing av
grossister på
Østlandet som legger
til rette for kraftig
markedssatsing,
bedre fremføring av
nasjonalt sortiment
og økt
konkurransekraft

Foretrukket
alternativet i det
norske
serveringsmarkeder,
for alle
kundesegmenter i
alle regioner av
landet.

1962

1970

1980

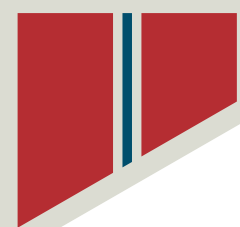
1992

2000

2010

2021

2025



Vi leverer til hele Norge

- til lands og til vanns

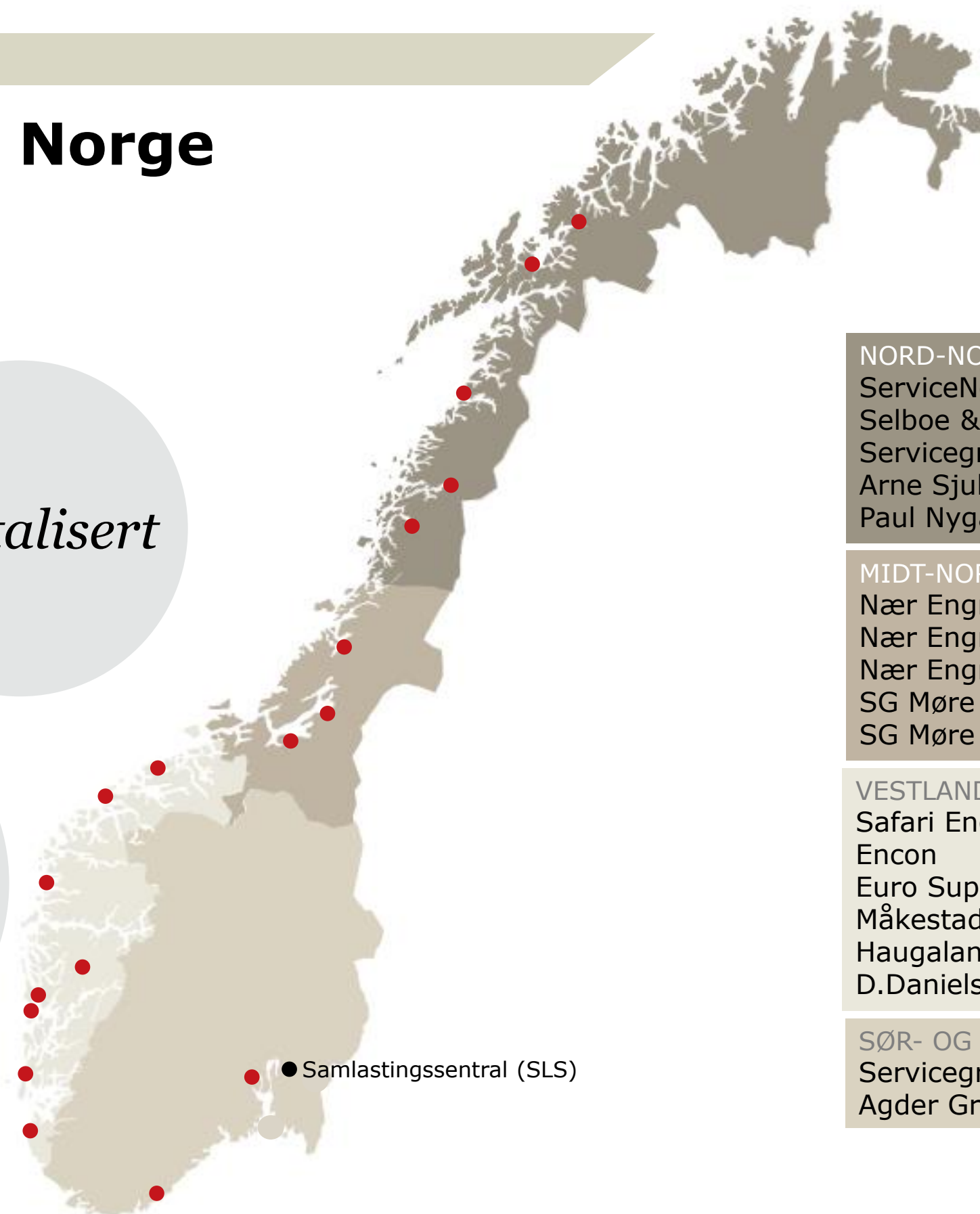
Lokalt

*Fleksible
leveranser*

Digitalisert

*Personlig
service*

Kundefokusert



NORD-NORGE

ServiceNord Engros
Selboe & Aasebø
Servicegrossisten Bodø
Arne Sjule
Paul Nygaard

MIDT-NORGE

Nær Engros
Nær Engros Levanger
Nær Engros Trondheim
SG Møre avd. TP-Engros
SG Møre avd. Sunnmøre Engros

VESTLANDET

Safari Engros
Encon
Euro Supply
Måkestad Engros
Haugaland Storhusholdning
D.Danielsen

SØR- OG ØSTLANDET

Servicegrossisten Øst
Agder Grossisten

Kundenær og profesjonell

Landsdekkende grossistnett

Lokal, kundefokusert, fleksibel og effektive



Sentrale
fellestjenester

Lokalt salg og
kundeservice

Sentralt kjedekontor

Effektivt, profesjonelt, fremtidsrettet

Nasjonalt salg

IT

Innkjøp

Kategoriutvikling

Grunndata

Markedsføring

Kvalitetssikring

Økonomi

Kjedestrategi

Kvalitetssikring

- skal gjøre våre kunder konkurransedyktige

Styringssystemet

- Bygge og vedlikeholde et godt omdømme
- Erfaringsoverføring - arbeidsmiljø – helse – miljø – sikkerhet – sikring – kvalitet – kundetilfredshet - mattrygghet - etikk.

Skal ivareta

- Krav fra myndigheter, kunder og leverandører
- ISO 9001
- Miljøfyrtårn
- Norsk olje og gass (EPIM), Achilles

Bærekraft

- Ikke skade miljøet
- Respektere menneskerettigheter
- Bidra til samfunnsutvikling

Mål 2025

- Aktsomhetsvurdering av alle leverandører
 - Stille tilsvarende krav til underleverandører
- Omfattet 100 % av omsetningen.
- Alle leverandører skal ha et system for miljøoppfølging.

Bærekraftstrategi 2019 - 2025

12 ANSVARLIG
FORBRUK OG
PRODUKSJON

Overordnede mål

- SG skal utvikle egen virksomhet og aktiviteter i tråd med prinsippet om bærekraftig utvikling.
- SG skal bidra til bærekraftig utvikling ved å arbeide for å nå FNs bærekraftsmål.
- SG skal hjelpe våre ansatte og våre kunder til å ta valg som bidrar til bærekraftige utvikling.

Effektmål



- Miljø og klima
 - Direkte eller indirekte bidra til å påvirke klimaendringene, livet i havet og land, samt rent vann og sanitære forhold.



- Sosiale (samfunn)
 - Som ansvarlig aktør påvirke utviklingen fra både de sosiale, økonomiske, klima og miljø dimensjonene.



- Økonomisk
 - Gjennom samarbeid bidra til resursettektiv produksjon som stopper klimapåvirkningene og samtidig gir anstendig arbeid og økonomisk vekst.



Servicegrossistenes DNA

Visjon

Vi leverer deg
en enklere hverdag

Våre leveregler

Vi strekker oss lenger
Vi er tett på våre kunder
Vi leverer med et smil
Vi holder det vi lover
Vi gjør våre kunder
konkurransedyktige

Forretningsidé

Servicegrossistene er en
lokalt forankret, profesjonell
og kundenær fullsortiments-
leverandør til det norske
storhusholdningsmarkedet