# Rammeavtale – tolketjenester Kristiansund kommune.

**Varighet** 1 + 1 +1 +1.

**Avropslisten** er som følgende:

1. Noricom Nord AS
2. Tolkenett AS
3. Salita tolke- og translatørtjeneste AS

Først må du definere behovet. Etterspør så kategorien det er behov for.

Hovedvekten av tolkene finnes innenfor kategori B.

Ring til første leverandør på listen ved forespørsel om konkret kategori. Dersom leverandør 1 ikke kan levere, forespør man leverandør 2, om heller ikke de kan levere går man til leverandør nummer 3. Dersom ingen kan levere må man vurdere og endre forespørselen.

Vi har bare rammeavtale på tolker innenfor **kategoriene A – C.** Dersom leverandørene ikke kan tilby tolker innenfor disse kategoriene, står vi fritt til å velge leverandør. Her vi anbefale at dere bruker Tolkenett, som er lavest i pris.

**Bestilling:**

* Gjøres i app og bestillingsportal
* Kun akutt- og unntakstilfeller på telefon

Dette gir bedre sporbarhet og fakturaflyt.

Ta kontakt dersom du er bestiller og ikke har fått brukernavn, passord og link til nedlastning av app.

**Responstid**:

Litt avhengig av når og hvor det bestilles, men leverandørene har en responstid på mellom 1 – 5 minutter. Tolkenett har vært tydelig på at selv akutte oppdrag kan bestilles i app og portal, mens Noricom ønsker helst at akutte oppdrag skal ringes inn på **815 33 500.**

**Leverandørene tilbyr følgende oppdeling av timene:**

**Noricom**:

* Mulig å bestille 30 minutter med 50% fratrekk, og
* 45 min med 25% fratrekk.
* For tolk med kategori A-C er det henholdsvis 0/322/0 per nye påløpte halve time. For eventuelle andre tolker er det 399 per påbegynte tilleggstime.

**Tolkenett**:

* Mulig å bestille 30-minutters konsultasjoner til halvpris.
* Deretter påløper hvert 15 min med prosentvis fratrekk.

**Salita**:

* Mulig å bestille 30 minutter med 50% fratrekk, og
* 45 min med 25% fratrekk.

Dersom noe er uklart, ikke nøl med å ta kontakt med avtaleansvarlig, se kontaktinfo under aktuell avtale på hjemmesiden.