

Rør og rørdeler

Leverandør er: Brødrene Dahl AS

Kontaktperson i Kristiansund kommune:	Innkjøpstjenesten innkjop@kristiansund.kommune.no
Kontaktinformasjon leverandør:	Ronny Rødahl Tlf: 71 57 27 83 Mob: 92 08 62 96 Mail: ronny.rodahl@dahl.no
Hvem avtalen gjelder for:	Tilslutta kommuner: Kristiansund , Averøy, Eide (nå Hustadvika), Eide vassverk, Fræna, Gjemnes, Tingvoll, Sunndal, Surnadal, Rindal, Aure og Smøla.
Avtaleperiode:	01.12.2019- 01.12.20 (Med opsjon på forlenging 1+1 år, dvs. avtale kan prolongeres til 01.12.23)
Kjernesortiment i avtalen:	Vann- og avløpsrør
Bestilling:	Visma e-handel og e-handelssystemet IBX, Punch-out løsning

Bestillingsrutiner og priser/rabatter

Priser på etterspurte varer er lagt inn i netthandelen via punch-out løsningen i IBX. I tillegg gis faste rabatter på øvrige produkter i sortimentet.

Prisliste på de produkter som avtalen omfatter og rabattoversikt ligger tilgjengelig via intranett- under Internt kontrakter og priser (for enhetsledere og definerte bestillere).

Prisliste på øvrige produkter finnes i prisbok Brødrene Dahl: Vann- og avløpsrør. Prisene på øvrige produkter endres som regel to ganger pr år. Informasjon om nye og oppdaterte priser vil bli distribuert elektronisk.

Ved behov for nytt kundenummer, og opprettelse av brukernavn og passord til netthandel, ta kontakt med innkjøpstjenesten.

Leveringsbetingelser

Br Dahl leverer daglig før kl 1500 mandag til fredag i alle kommuner unntatt Smøla og Sunndal, som får leveranser annenhver dag. Forutsetningen er at ordren er plassert hos Br Dahl senest kl. 1500 dagen før levering.

Leveringsdager og leveringstidspunkt på dagen tilpasses den enkelte virksomhets behov. Br Dahl skal stille med nødvendig utstyr for lossing, der hvor

mottaker ikke har nødvendig utstyr på mottakersted. Br Dahl leverer til kommunenes driftslager, direkte på anleggssteder i kommunene samt henting på leverandørens lager.

Leveringssted avtales med den enkelte virksomhet. Leveringen er ikke avsluttet før varemottaket er kvittert på fraktbrev. Eventuell annen ordning kan avtales skriftlig mellom virksomheten og Br Dahl.

Distribusjon

Br Dahl har egne biler og 3 parts leverandør av logistikkjenester for levering ut til kommunene.

Reklamasjon og retur

Br Dahl behandler alle reklamasjoner og garanterer for produktene. Ny vare blir levert omgående og uten opphold. Ved reklamasjon og retur tas det kontakt med leverandør pr telefon for å avtale henting/levering. Reklamasjonsfristen er 8 dager. Når retur av varer skyldes feil og avvik fra Br Dahl sin side, skal det ikke belastes returomkostninger.

Service og oppfølging

Tilgjengelighet utover normal arbeidstid vil være mulig ved å kontakte VA-mann i Kristiansund på tlf: 92086296

for kommunene Smøla, Aure, Rindal, Surnadal, Sunndal, Tingvoll, Averøy og Kristiansund og VA-mann

Molde tlf: 95004685 for kommunene Gjemnes, Fræna, Eide (nå Hustadvika) og Eide Vassverk. Utrykningsgebyr kr: 1500,- pr.gang.

Produktinfo og kurs

Br Dahl vil foreta besøk i kommunene i samarbeid med leverandører.

Produktkurs arrangeres hos Br Dahl sine lokaler i Kristiansund. Både produktinfo og kurs skal være kostnadsfritt.

Fakturering og betaling

Betalingsbetingelsene er fri leveringsmåned + 30 dager. Faktura sendes ut en gang pr måned.

Miljø

Br Dahl har medlemskap i Grønt Punkt Norge.

Br Dahl har som mål å øke antall produkter med miljøvennlige materialer, og har som mål å framstå som ledende innen bransjen når det gjelder miljøarbeid og fokus på miljøvennlige produkter.