**RUTINER VED AVROP:**

Ved avrop skal bestillingsskjema sendes samtidig over til samtlige 8 leverandører. På skjema over kontaktpersoner finner dere i bakerste kolonne, mailadresse v/ bestilling. Denne mailadresse skal benyttes. Kopi av dette skjemaet ligger nederst i dokumentet. Om leverandør rangert som nr 1 svarer innen en time får han oppdraget. Om leverandør nr 1 ikke svarer innen fristens utløp men nr 2 og 5 svarer innen en time vil oppdraget gå til nr 2. Om derimot kun leverandør nr 7 og 8 svarer innen en time vil nr 7 få oppdraget. Om ingen svarer innen fristen på en time vil bestiller starte ringerunde. Bestiller vil da først ringe til nr 1 deretter til nr 2 osv.

Det vil maksimalt bli gitt følgende frister fra forespørsel er gitt til positivt eller negativt svar på henvendelsen fra leverandør må foreligge:

For fravær som er mer enn 3 kalenderdager fram i tid, gis en frist på to – 2 – timer.

For fravær som er mindre enn 3 kalenderdager fram i tid gis en frist på en – 1 – time.

Leverandør med høyest prioritet av de som responderer innen fristen i henhold til forespørsel, vil få bekreftet leveransen i form av en bestilling fra kunde. Ved tildeling sendes skriftlig melding fra kunden til alle respondentene med melding om hvem som er valgt som leverandør.

Kan ingen av leverandørene i rammeavtalen dekke behovet innenfor fastsatt responstid, kan oppdragsgiver starte bestillingsprosessen på nytt med endrede betingelser, eller forsøke å dekke det opprinnelige behovet på annen måte.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rangering:** | **Leverandør:** | **Kontaktperson for kontrakt:** | **Kontaktperson v/ bestilling:** | **Mailadresse v/ bestilling:** |
| 1. | **Reflekt helse og oppvekst AS** | Katharine Gude, Daglig leder. Katharine.gude@reflekt.no tlf.: 411 20 788 | [Lene.terese.berg@reflekt.no Tlf.: 47 92 14 23](mailto:Lene.terese.berg@reflekt.noTlf.:%2047%2092%2014%2023) | [kristiansundhelse@reflekt.no](mailto:kristiansundhelse@reflekt.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. | **Nordic Care AS** | Steinar Kristiansen, Adm. Dir. steinar.kristiansen@nordiccare.no Tlf.: 22 17 22 17/ 99 60 29 00 | Kjersti Marie Danielsen, avd. leder, kjersti.marie.danielsen@nordiccare.no Tlf.: 90 02 58 58 Hege Nordahl, personalkonsulent hege.nordahl@nordiccare.no Tlf.: 22 17 22 17 | [bestilling@nordiccare.no](mailto:bestilling@nordiccare.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. | **Vacant Helse AS** | Kent Inge Eldevik-Olsen, Daglig leder eldevik@vacant.no 91 85 39 71 | Malin Eggen,  eggen@vacant.no 45 45 20 89 | [vikar@vacant.no Tlf.: 23 05 55 55](mailto:vikar@vacant.noTlf.:%2023%2005%2055%2055) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. | **Ecura Care AS** | Kristian Monsen Aune, utviklingsdirektør Kristian.aune@ecure.no Tlf.: 90 79 37 25 | Karl Morten Eek, personalkoordinator karl.morten.eek@ecura.no 91 37 14 03 | [care@ecura.no](mailto:care@ecura.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 5. | **Centric Care AS** | Ole Sæther Løvik, Leder Ole.lovik@centric.eu Tlf.: 98 06 45 16 | Janne Sandberg, kunderådgiver janne.sandberg@centric.eu Tlf.: 90 51 58 85 | [kommune@centric.eu](mailto:kommune@centric.eu) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6. | **Konstali Helsenor AS** | Svein Konstali, Adm. Dir. Svein.konstali@helsenor.no Tlf.: 95 46 13 62 | Svein Konstali, Adm. Dir svein.konstali@helsenor.no | [post@helsenor.no](mailto:post@helsenor.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 7. | **Dedicare AS** | Jan Sterk, anbudsansvarlig. jan@dedicare.no Tlf.: 91 19 21 00 | Solveig Øfsti, bemanningskonsulent. Solveig.ofsti@dedicare.no Tlf.: 94 78 43 93 Lene Langås, teamleder lene.langas@dedicare.no Tlf.: 47 48 20 77 | [solveig.ofsti@dedicare.no](mailto:solveig.ofsti@dedicare.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8. | **Focus Care Norge AS** | Espen Eggen, kundeansvarlig. Espen.focuscare.no Tlf.: 90 28 12 21 | Espen Eggen, kundeansvarlig. espen@focuscare.no Tlf.: 90 28 12 21 | [bestilling@focuscare.no](mailto:bestilling@focuscare.no) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |